

# S

## Soporte

Soporte Técnico y Mantenimiento Profesional para PyMEs con el mejor precio del mercado.

¿Los problemas con los computadores se están convirtiendo en un gasto insostenible para su empresa? Solucione estos problemas técnicos, disminuya los costos asociados al cese de actividades y aproveche mejor sus recursos tecnológicos con nuestro servicio de Soporte Técnico.

Usted y su empresa necesitan que sus computadores y equipos tecnológicos soporten su mismo ritmo de trabajo, pero como usted, ellos deben mantenerse en forma y también necesitan de cuidados. Aproveche al máximo la capacidad de sus equipos y manténgalos siempre en forma con nuestro servicio de Mantenimiento.

Reduzca costos y aproveche al máximo sus recursos con nuestro servicio de **Soporte Técnico y Mantenimiento**

El contrato anual incluye:

- Diagnóstico de la infraestructura tecnológica y definición de políticas con el cliente
- Inventario de recursos tecnológicos e informe.
- Diagnóstico y Asesoría en licenciamiento de software.
- Mantenimiento preventivo (1 visita cada 3 meses)
  - Limpieza interna y externa de los equipos y dispositivos.
  - Optimización del sistema operativo
  - Detección y remoción de virus
  - Detección y remoción de software espía.
  - Diagnóstico del uso de programas.
  - Informe
- Mantenimiento correctivo (Ilimitado)
- Cotización e instalación de partes adicionales en caso de ser necesarios
- Llamadas de servicio a través de Internet.
- Metodología basada en ITIL

Servicio profesional  
por solo  
**90 mil pesos mensuales**

*Precio por equipo*

*El precio puede variar dependiendo  
del número de equipos*

# Soporte

Soporte Técnico y Mantenimiento Profesional para PyMEs con el mejor precio del mercado.

## Otros servicios de Soporte Técnico y Mantenimiento

- Mantenimiento preventivo y correctivo de Hardware
- Soporte técnico de software
- Licenciamiento de software
- Re potenciación de equipos antiguos
- Redes de datos (Cableadas e inalámbricas).



Servicio profesional  
por solo  
90 mil pesos mensuales

*Precio por equipo*

*El precio puede variar dependiendo  
del número de equipos*

En MIT Colombia nuestro propósito es ayudarlo a usted  
y a su PyMe a obtener el máximo  
provecho del uso de las tecnologías de información y comunicación  
(TIC)